

WHITEPAPER

Datagedreven ondernemen

**Debiteurenbeheer met
A.I.**

Over CROPLAND

CROPLAND is een consultingbedrijf opgericht in 2013 en bestaat uit een multifunctioneel team van A.I. business consultants, data engineers en data scientists.

Services

A.I. en datastrategie consultancy

Wat is A.I.? Hoe helpt deze technologie bedrijven competitief te blijven? Wat is het belang van een goede datastrategie? Hoe maak je een bedrijfsproces echt 'data-driven'?

Via workshops en dankzij onze deskundig advies zorgt CROPLAND ervoor dat data en A.I. technologie worden ingezet om de juiste doelen te bereiken.

Data engineering en cloud infrastructure implementations

Data ontsluiten en opschonen, workflows en data pipelines opzetten (binnen de gepaste cloudinfrastructuur), processen automatiseren...

Tegenwoordig is het onmogelijk om handmatige processen te onderhouden. Dankzij het opzetten van een slimme (cloud)infrastructuur en de bijbehorende data-engineeringtaken zetten ondernemingen een grote stap richting meer efficiëntie.

A.I. en advanced analytics ontwikkeling en support

Inzichten genereren en trends detecteren uit data, voorspellingen maken dankzij goede data of nieuwe content genereren op basis van Generatieve A.I. ... het zijn allemaal elementen waar we vandaag aan werken om impact te genereren en de efficiëntie bij onze klanten te verhogen.

We zetten proofs of concept op, valideren deze in real-life en ontwikkelen en integreren ze in de dagelijkse praktijk van onze klanten.

Over la-on

Al bijna vijftwintig jaar is la-on de expert voor het invorderen van onbetaalde facturen. Dankzij onze ervaring en technologische innovatie behalen we ijzersterke resultaten met een minimum aan kosten voor onze klanten. De nadruk ligt voor la-on bij het ethisch en zorgeloos invorderen. Hiervoor werken we met een transparant vergoedingsmodel.

Highlights

Belang van debiteurenbeheer

In 2021 stond bij de Belgische KMO's 7,4 miljard euro aan onbetaalde facturen open, terwijl de cashflow de financiële gezondheid van een bedrijf bepaalt. Bovendien heeft een vijfde van de ondernemingen geen financiële buffer. Te weinig bedrijven lijken dus te beseffen dat een goed debiteurenbeheer een absolute noodzaak is om zichzelf financieel te beschermen. Want alleen een strak debiteurenbeheer, en dus een laag aantal onbetaalde facturen, houdt die kasstroom op peil. Wij geven daarom advies om de cashflow optimaal te houden, facturen betaald te krijgen en gaan vervolgens zelf achter de onbetaalde facturen aan.

Unieke aanpak door middel van technologie

Bovendien ontwikkelden we een algoritme dat het succes van een gerechtelijke invordering kan voorspellen. Sinds 2024 maken we gebruik van artificiële intelligentie in de communicatie met debiteuren wat de slaagkansen van iedere invordering meetbaar verhoogt. La-on werd genomineerd als "Meest innovatieve advocatenkantoor van Europa" en was de eerste winnaar van de Credit Management Innovation Award.

Overstap naar A.I.

Doordat honderden KMO's en multinationals op la-on een beroep doen om onbetaalde facturen in te vorderen, moeten we hoge volumes toch kwaliteitsvol kunnen verwerken. In 2024 nam la-on CROPLAND onder de arm om A.I. te implementeren en maakte zo opnieuw zijn naam als innovatief advocatenkantoor waar.

De samenwerking tussen CROPLAND en la-on

De probleemanalyse

De samenwerking tussen CROPLAND en la-on begon bij een Start A.I. traject. Hierbij identificeren we waar een bedrijf artificiële intelligentie kan inzetten om efficiënter en beter te werken.

Tijdens deze workshops kwamen enkele uitdagingen van la-on aan het licht. Een grote hoeveelheid dossiers zorgt voor veel mailverkeer bij la-on. Om dit efficiënter te laten verlopen, hebben we taaltechnologie ingezet om de mails te categoriseren en achteraf te beantwoorden op basis van het persoonlijkheidstype van een persoon.

Oplossing: een taalmodel

Het taalmodel is ontworpen om menselijke interactie na te bootsen, waardoor het mogelijk is om op een natuurlijke en empathische manier te communiceren met debiteuren.

Met succes, want A.I. kan 85% van de mails automatisch verwerken. Dit zorgt ervoor dat la-on tijdbesparender, nauwkeuriger en effectiever dossiers kan behandelen.

Op de volgende pagina's leggen we je deze werkwijze uit aan de hand van de oefening waaraan je meedeed.

Stap 1: de debiteur krijgt een mail met betaalverzoek

Bijvoorbeeld in dit geval een verkeersboete voor overdreven snelheid.

Aanmaning XXXX

Beste ,

U heeft een betaalachterstand bij XXX. Vanaf dit moment behandelen wij uw dossier. Betaal het bedrag binnen de 15 dagen aan la-on. Dat kan via overschrijving of online.

Met vriendelijke groeten, Paul Cools advocaat, la-on

Betreft XXXX

Bedrag € XXXX

Dossiernummer XXXX

Deze mail is een minnelijke invordering en geen gerechtelijke vordering zoals een dagvaarding voor de rechtbank of een beslag.

Uw online dossier Login: XXX Wachtwoord: XXX

Betalingsgegevens IBAN: XXX BIC: BBRUBEBB

Gestructureerde mededeling: +++XXX/XXX/XXXX+++

Vervaldatum XX/XX/XXXX

Bedrag Factuur € XXXX

Factuur XXXX

Heeft u een vraag? Kijk eerst op onze FAQ met veelgestelde vragen. Vindt u daar geen antwoord, dan kan u ons bellen op +32 3 400 89 33 of mailen naar collection@la-on.eu. Contactgegevens Advocatenkantoor la-on Tavernierkaai 2/14 2000 Antwerpen BE0449.079.613 +32 3 400 89 33 collection@la-on.eu www.la-on.eu

Vermeld bij elke communicatie steeds Dossiernummer: XXX

In opdracht van: XXXX

De inhoud van dit bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Advocatenassociatie de Chaffoy & Partners aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

[Beantwoorden](#) [Doorsturen](#)

Welkom bij het nieuwe Outlook (1/5)

Stap 2: de debiteur antwoordt

WAT IS UW ANTWOORD?

Alle velden moeten ingevuld worden.

la-on

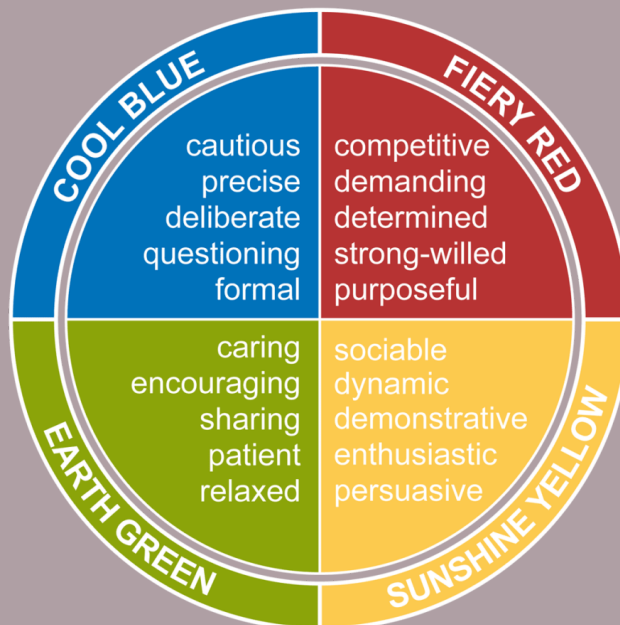
lawyers

E-mailadres

Ik zat die dag zelf niet achter het stuur.

VERZENDEN

Stap 3: het taalmodel identificeert het persoonlijkheidstype van de respondent volgens de DISC-typologie



Stap 4: er wordt een automatisch, maar toch persoonlijk antwoord verstuurd

Bedankt voor uw reactie van 16/04/2024. We begrijpen dat de situatie wat verwarrend kan zijn als de boete betrekking heeft op een voertuig dat door meerdere mensen wordt gebruikt.

Echter, volgens de wet is de eigenaar van het voertuig verantwoordelijk voor de boetes, ongeacht wie op het moment van de overtreding de bestuurder was. Indien uw vrouw de bestuurder was op het moment van de overtreding, is het aan te raden om dit intern te regelen.

Het openstaande bedrag van € 2500 dient nog steeds betaald te worden. We willen u vriendelijk verzoeken om dit bedrag binnen de gestelde termijn van 15 dagen te voldoen.

Mocht u het bedrag al overgemaakt hebben, dan vragen we u vriendelijk om ons een bevestiging van deze betaling te sturen. Hiermee kunnen we uw dossier bijwerken en eventuele verdere stappen voorkomen.

We hopen op uw begrip en uw medewerking in deze kwestie. Mocht u verdere vragen of opmerkingen hebben, dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groeten,

Paul Cools,
Advocaat,
La-on.

Resultaat



85%
minder workload
dankzij A.I.

**Met het gebruik van dit taalmodel kan la-on
85% van alle e-mails automatisch verwerken.
De vrijgekomen tijd kunnen medewerkers nu anders
besteden.**

Wil jij ook weten wat A.I. voor jouw bedrijf kan betekenen?

Contacteer Geert Vromman: geert.vromman@cropland.be
www.cropland.be

Voor alle vragen rond debiteurenbeheer en A.I.

Contacteer Paul Cools: paul.cools@la-on.eu
www.la-on.eu

cropland
data driven decisions

la-on